ひかり電話 オフィスタイプ

ひかり電話 オフィスA エース

（いずれも電話サービス）

法人向けひかり電話サービスのご利用方法

ご利用方法

電話のかけかた、受けかた

従来の加入電話と同じかけかた、受けかたでご利用いただけます。

電話をかける（発信）

1. 電話機のハンドセット（受話器）を取り上げる
   「ツー」という発信音が聞こえます。
2. 電話番号を押す
3. 呼出音が聞こえる
4. 相手の方が出たらお話しする
5. お話が終わったら、ハンドセット（受話器）を置く

電話を受ける（着信）

1. 着信音が鳴る
   「プルルルー」という着信音が鳴ります。
2. ハンドセット（受話器）を取り上げて、相手の方とお話しする
3. お話が終わったら、ハンドセット（受話器）を置く

ワンポイント

- 最後の番号をダイヤルしてから約6秒※1たつと、ダイヤルの終了と判定し発信します。すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「＃」（シャープ）を押してください。※2
- 詳しい操作方法は、接続したビジネスフォンの取扱説明書などを参照してください。

※1　法人向けひかり電話サービス対応機器により設定変更が可能です。
※2　お客さまご利用の法人向けひかり電話サービス対応機器が、アナログ用（Netcommunity VG420a-W、VG820a-W、VG430a、VG830a、OG400Xa、OG800Xa）の場合にご利用いただけます。

発信者番号通知、非通知のしかた

法人向けひかり電話サービスの発信者番号通知状態※1が「通常通知」の場合

特定の発信だけ非通知にする

1. 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら
2. 相手先の電話番号をプッシュする前に
3. 「184」をプッシュし、続けて相手先電話番号をプッシュ
   184+△△△△-△△△△
   ★ビジネスフォンやPBXご利用の場合は、外線発信特番（0など）が必要となる場合があります。
4. 相手先に法人向けひかり電話サービスの電話番号は通知されません

発信者番号通知状態※1	操作手順	受ける人へ通知する情報
通常通知	相手の電話番号	（例）0612345678※2
	184+相手の電話番号	非通知
通常非通知	相手の電話番号	非通知
	186+相手の電話番号	（例）0612345678※2

※1　あらかじめNTT西日本にお申し込みいただいている、法人向けひかり電話サービスの通知状態です。
※2　発信者番号通知可能番号数は、アナログ用では法人向けひかり電話サービス対応機器のポート数に限り、ISDN用では発信電話番号としてISDN対応情報機器から送出できる電話番号が着信電話番号として設定されている電話番号に限ります。

●発信者番号通知の優先順位は、法人向けひかり電話サービスの通知状態よりも情報機器の設定が優先され、さらに「184」「186」のダイヤル操作が優先されます。

国際電話のかけかた

1. 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら
2. **010 ＋ 相手国番号 ＋ 相手国内番号**
   - 010：国際プレフィックス（国際電話であることを示す番号）★固定の番号です。
   - 相手国番号：国（地域）ごとに異なる番号 ★国番号はP.41～P.42をご覧ください。

   例）ニューヨーク（0212）の123-4567番に電話する場合
   010 ＋ 1 ＋ 212 ＋ 123 - 4567
   （1：アメリカの国番号　212：ニューヨークの市外局番）
   相手国の市外局番は最初の0を取った番号をダイヤルします。※
   ※一部例外地域もあります。

   ★法人向けひかり電話サービスの国際通話は、「事業者識別番号」の入力は不要です。
   ★法人向けひかり電話サービスは、「事業者識別番号」等で事業者を指定した発信ができません。入力すると接続できませんのでご注意ください。
3. これで電話がかかります

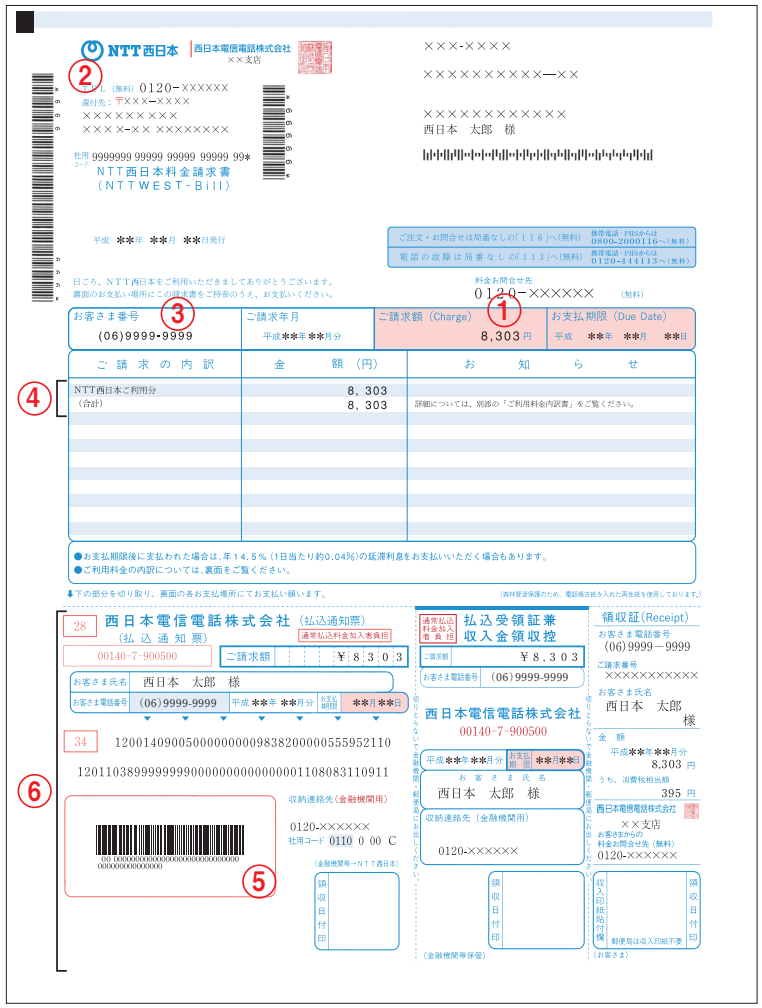
★国際フリーダイヤル（010-800始まり）、船舶電話へは接続できません。
（ただし、相手先端末が衛星電話インマルサット、イリジウム、スラーヤの場合接続可能）
★海外の携帯電話への通話も可能です。通話料金は海外の加入電話へかけた場合と同じです。
★相手国の通信事情（相手国で紛争が起こっていたり、相手国のインフラが古い等）によっては、接続しにくい場合があります。
★国際通話等における発信番号通知について　国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保証するものではございませんので、ご了承願います。

各国（地域）の国番号、通話料金については、P.41～P.42「国際通話料金一覧」をご覧ください。
なお、国際電話を使用しない場合は『国際電話の発信規制』をかけることも可能です。『国際電話の発信規制』のお申し込みは弊社営業担当者までお問い合わせください。

『法人向けひかり電話サービス』とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA（エース）」（いずれも電話サービス）を指します。

「請求書」（イメージ）の見方

口座振替をご利用でない場合



★請求書のイメージです。

①「ご請求額」はご請求する総額です。

②料金に関するお問い合わせ先です。料金についてのお問い合わせはこちらへお気軽におたずねください。

③ご利用中の電話番号もしくは"00"ではじまる10桁のお客さま番号が表示されます。

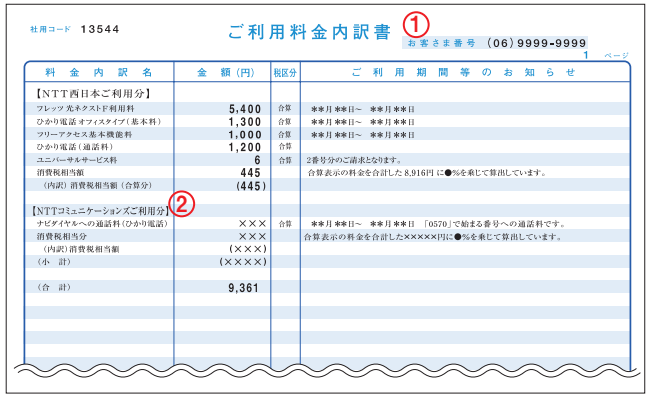
④「ご請求の内訳」は各社等のご利用分の内訳です。なお、各ご利用分の詳細につきましては「ご利用料金内訳書」をご覧ください。

⑤バーコードの記載された請求書は、「弊社電話料金窓口」の表示があるコンビニエンスストア等でお支払いになれます。

⑥この部分がお支払い用の請求書です。（ミシン目から切り取ってお支払いください。）

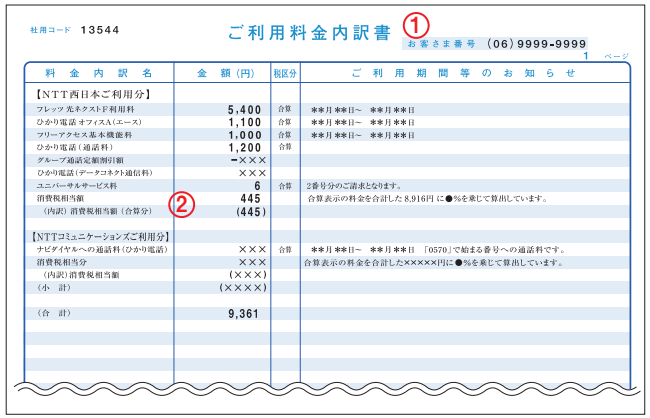
「ご利用料金内訳書」（イメージ）の見方

【ひかり電話オフィスタイプ】



★ご利用料金内訳書のイメージです。

【ひかり電話オフィスA（エース）】



★ご利用料金内訳書のイメージです。

①ご利用中の電話番号もしくは"00"ではじまる10桁のお客さま番号が表示されます。

②消費税の計算には、「合算」・「個別」・「内税」・「非対象等」の区分があります。

合　算：ご請求時にまとめて消費税率を乗じて計算するもの。「（内訳）消費税相当額（合算分）」の欄に消費税相当額と対象金額を表示しています。
個　別：電報など1通（1通話、1件）ごとに計算するもの。「（内訳）消費税相当額（個別分）」の欄に消費税相当額を表示しています。
内　税：消費税相当額をあらかじめ含んでいるもの。
非対象等：消費税の対象とならないもの。

料金をお支払いいただけないときは

法人向けひかり電話サービスの利用を停止し、さらには契約の解除をさせていただくことがありますので、ご了承ください。

★お支払期限後に支払われた場合は、契約約款に基づき年14.5％（1日あたり約0.04％）の割合で計算した延滞利息を加算させていただく場合もありますのでご了承ください。

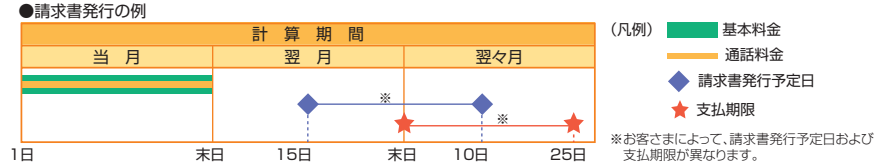
『法人向けひかり電話サービス』とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA（エース）」（いずれも電話サービス）を指します。

請求書のお届け

請求書の発行日と計算期間

請求書の発行予定日、基本料金と通話料金の計算期間は、以下のように定めさせていただいております。

●請求書発行の例



※お客さまによって、請求書発行予定日および支払期限が異なります。

料金のお支払方法

料金のお支払いは、便利な口座振替をご利用ください。口座振替をご利用いただきますと、お支払いに出かける手間が省け、お支払期限を気にしなくてもすみますので大変便利です。

口座振替をご利用の場合

お支払い期限日にご指定の口座から振替させていただきます。手続きは、口座振替依頼書に必要事項をご記入、お届け印を押印のうえ、振替口座をお持ちの金融機関、郵便局または弊社支店にお申し込みください。

★残高不足等により振替できなかった場合は、お支払期限日の10日後に再度振替させていただきます。（一部金融機関を除きます。）

窓口でお支払いの場合

お支払い期限までにお近くの銀行、信用金庫、信用組合、商工中金、農林中金、労働金庫、農業協同組合、郵便局、「弊社電話料金窓口」の表示があるコンビニエンスストアでお支払いください。

クレジットカードによるお支払いの場合

お客さま指定のクレジットカードからお支払いいただくことができます。あらかじめ申込書の提出が必要となりますので、電話料金等請求書（領収証兼口座振替額のお知らせ）に記載しております「料金お問い合わせ先」までご連絡ください。なお、クレジットカードによるお支払いは、クレジットカード支払規約を承諾のうえ、お申し込みください。

通話明細照会方法

Myビリング（会員サービス）（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）の概要

「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」は、法人向けひかり電話サービスをご利用のお客さまに、通話明細情報と法人向けひかり電話サービスの前日までのご利用通話料金をインターネットでご提供するサービスです。インターネットに接続されたパソコンがあれば閲覧ができます。

★法人向けひかり電話サービスの通話明細については、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」のみのご提供となります。紙媒体でのご提供はございません。

＊携帯電話の機種により正しく表示されない場合があります。＊パソコン、携帯電話ともに、インターネットご利用時に必要となる接続費用はご利用者ご自身の負担となりますので、ご了承ください。＊「ご利用料金のお知らせ」、「領収金額」を1ヵ月ごとに12ヵ月分照会できます。Myビリングご契約前のご利用料金は照会できません。＊通話明細について、請求額が確定している直近月およびその前月分の照会ができます。別途書面による事前のお申込みが必要です。

Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）のURL

以下のURLをブラウザーの「アドレス」欄に入力してください。

https://www.billing.ntt-west.co.jp

Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）のID・パスワード

「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」をお申し込みいただいたお客さまには、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」のお客さまID・パスワードを郵送いたします。

パソコンからの照会方法　★画面はイメージです。

1 Myビリングへログイン後、メニューを選択します。

「通話明細」を選択

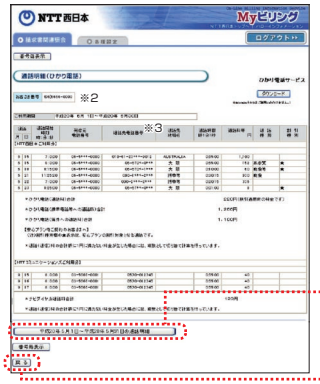
2 ひかり電話着信課金サービス（フリーアクセス・ひかりワイド／フリーアクセス　ネクスト）をご契約いただいているお客さまには、「サービス区分選択画面」が表示されます。

●ひかり電話サービス
●ひかり電話着信課金サービス

ひかり電話着信課金サービスのご契約のないお客さまには、本画面を経ず、直接通話明細画面へ移動します。

当月分のご利用がある場合

3 当月分のご利用がある場合は「通話明細内訳書・全番号画面」が表示されます。



ボタンクリックにより、前月分のご利用についての「通話明細内訳書・全番号画面」が表示されます。

「サービス区分選択」画面より照会した場合、サービス区分選択画面へ「戻る」ボタンが表示されます。

「前日までのご利用料金」※1を選択

2 次回の「ご利用料金のお知らせ」に対応するご利用料金が表示されます。ご覧いただけるご利用料金は、割引計算をする前の概算料金です。

⚠ 前日24時までのご利用料金（通話料）は、当日16時頃以降に閲覧可能です。金額は概算であり、実際の請求額とは一致しない場合があります。

※1 NTTコミュニケーションズご利用分は対象外です。●割引サービス適用前の通話料金を集計表示します。●法人向けひかり電話サービスの場合は別途書面による事前のお申込みが必要です。●法人向けひかり電話サービスをご利用の場合、携帯電話では「前日までのご利用料金」は照会できません。

当月分のご利用がない場合

3 当月分のご利用がない場合はエラー表示となります。

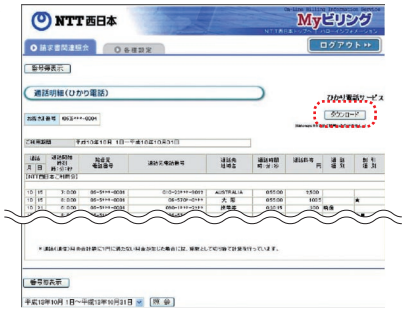
※2 汎用個別番号請求のお客さまの場合は汎用請求番号が表示されます。
※3 通話先電話番号は、お客さまがダイヤルしている/していないにかかわらず、市外局番から表示されます。
例）大阪よりダイヤル1234-5678⇒通話先電話番号：06-1234-5678

『法人向けひかり電話サービス』とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA（エース）」（いずれも電話サービス）を指します。

審査　13－2523－1　【141226】

■通話明細情報のダウンロード方法

1 「通話明細内訳書･全番号画面」の「ダウンロード」ボタンを押してください。



2 「ダウンロード」ボタンを押した後「ダウンロードパスワード設定入力画面」へ移動します。

・お客さまは通話明細情報をダウンロードするつど、パスワードを設定する必要があります。

・パスワードにはログインパスワードと同じパスワードも設定可能です。

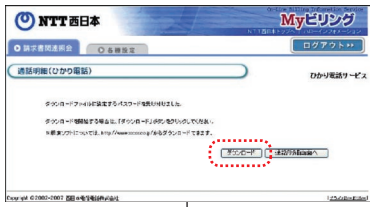
・パスワードは英文字だけ･数字だけも許容しますが、必ず8桁必要です。

3 パスワード設定後「ダウンロードパスワード設定完了画面」が表示されます。

本画面を確認後、「ダウンロード」ボタンを押下することで、通話明細情報がダウンロードされます。

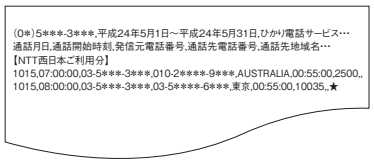
※「zip形式のファイルが開けない場合は、zip形式に対応する解凍ソフトで解凍してからお使いください」とファイルの注意文言が表示されます。

⚠ 推奨ソフトは指定していません。
また、解凍ソフトの入手およびご利用方法に際してはお客さま個人の責任のもとに行ってください。



zipを解凍後

4 CSVのファイルが1ファイルで取得されます。レコードの並びは時系列となります。



■Myビリング画面上からの番号ごとの通話明細照会方法

1 「通話明細内訳書･全番号画面」の「番号毎表示」ボタンを押してください。

※電話番号数が300を超えるお客さまについては、「番号毎表示」ボタンは表示されないため、通話明細情報を確認する場合についてはダウンロードのみとなります。

2 「通話明細内訳書･番号選択画面(ひかり電話)」が表示されます。

※ご利用料金の集計は請求書表示と同じ区分･順番で表示されます。

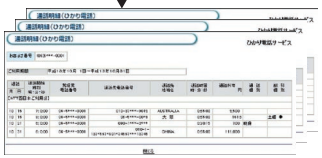
⚠ 発信元電話番号が1つのお客さまにも本画面は表示されます。(その場合1行表示になります)

全番号表示へ戻る場合はこのボタンを押下します

番号別利用料金集計情報がダウンロードできます。
ダウンロード方法については P.33をご覧ください。

3 発信元電話番号をクリックするごとに、電話番号ごとの「通話明細内訳書･番号別画面(ひかり電話)」がポップアップ表示されます。

※お客さまのパソコンのブラウザーでポップアップブロックが組み込まれている場合は、「番号別画面」がポップアップ表示されませんので、ご注意ください。



ご利用上の留意事項

▶ご利用可能なブラウザーについて
お客さま情報保護の観点からデータ暗号化技術(SSL)を採用しておりますので、お使いのブラウザーがSSL対応となっているかご確認のうえ、ご利用ください。推奨ブラウザー(Internet Explorer®6.0以上)であれば、初期設定のままでご利用できます。

▶お申し込み･お問い合わせについて
NTT西日本『Myビリング』ホームページhttp://www.ntt-west.co.jp/my/pc/ (24時間受付中、さらに詳しい情報をご提供しております。)
お問い合わせについては、「Myビリング(ひかり電話通話明細内訳･通話発生状況照会)登録完了のお知らせ」に記載の料金お問い合わせ先までご連絡ください。

▶通話明細の閲覧開始月について
通話明細の閲覧開始月はあくまで予定であり、異動が生じた場合など、閲覧できない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

法人向けひかり電話サービスのご利用に関するご案内

法人向けひかり電話サービスの提供条件

●ひかり電話オフィスタイプをご利用になるには、「フレッツ 光ネクスト ファミリー各タイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション各タイプ」「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」(いずれもインターネット接続サービス)をご契約が必要となります。

●ひかり電話オフィスA(エース)をご利用になるには、「フレッツ 光ネクスト ファミリー各タイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション各タイプ」「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」(いずれもインターネット接続サービス)、「ビジネスイーサ ワイド」のご契約が必要となります。

●ひかり電話オフィスタイプをご利用の場合はひかり電話オフィスタイプに対応したオフィスゲートウェイもしくはVoIPアダプター、ブロードバンドルーターユニットを搭載したビジネスフォン等が必要です。また、これらを総称して「ひかり電話オフィスタイプ対応機器」といいます。

●ひかり電話オフィスA(エース)をご利用の場合はひかり電話オフィスA(エース)に対応したオフィスゲートウェイ、ブロードバンドルーターユニットを搭載したビジネスフォン等が必要です。オフィスゲートウェイを複数台設置する場合は別途複数機器対応アダプターの設置が必要です。これらを総称して「ひかり電話オフィスA(エース)対応機器」といいます。

●「ひかり電話オフィスタイプ対応機器」と「ひかり電話オフィスA(エース)対応機器」を総称して「法人向けひかり電話サービス対応機器」といいます。

●県間通話および国際通話に関しては、NTTコミュニケーションズ株式会社のサービスを、それぞれご利用いただくことになります。

●最新の各フレッツアクセスサービス(インターネット接続サービス)の提供エリアについては、

公式ホームページ　http://flets-w.com/　でご確認いただけます。

★サービス提供エリアであっても、設備状況等により、一部ひかり電話がご提供できない場合やご提供までにお時間がかかる場合があります。

●法人向けひかり電話サービスやオプションサービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せず新たに利用開始する場合、法人向けひかり電話サービス専用の電話番号になります。法人向けひかり電話サービス専用電話番号は、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービスに同番移行して継続利用することはできません。

現在お使いの電話番号を継続して法人向けひかり電話サービスでご利用の場合

●NTT西日本の加入電話等をご利用いただいているお客さまが、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを同番移行といいます。

●現在ご利用中の電話番号が引き続きご利用いただけない場合があります。

●現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用される場合は、NTT西日本の加入電話等を休止する必要があります。この場合、法人向けひかり電話サービスの工事費[基本工事費1,000円(税抜)〈フレッツ光と同時工事の場合は無料〉、交換機等工事費1,000円(税抜)]に加え、1番号ごとに同番移行工事費2,000円(税抜)、加入電話等の休止に関する基本工事費1,000円(税抜)(フレッツ光と同時工事の場合は無料)、交換機等工事費1,000円(税抜)が必要です。

●NTT西日本の加入電話等を休止して、法人向けひかり電話サービスをご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス(割引サービスを含む)は原則解約となります。

★特に以下のサービスは法人向けひかり電話サービスで引き続きご利用いただけない場合がございますので、必ずお客さまご自身でサービス提供者(警備会社等)へ確認の連絡を行ってください。

- 信号監視通信(警備会社等の監視センターへの監視信号通知)
- ノーリンギング通信(電気・水道・ガス等の遠隔検針)
- オフトーク通信(情報センター等からの各種情報発信)

●加入電話等の休止に伴い、定額料金の発生する割引サービス等の他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でそのサービス提供者への利用終了の連絡を行ってください。サービス提供者への連絡がない場合、ご利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

●法人向けひかり電話サービスは、マイライン対象外です。従って加入電話等から現在お使いの電話番号を継続して法人向けひかり電話サービスでご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。

●請求書の「お客さま番号」欄に記載されるのは、「法人向けひかり電話サービスの電話番号」、あるいは「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」に記載している"00"からはじまる「ご請求番号」となります。また、請求の発行時期・お支払い期限等が変わる場合があります。

●「ひかり電話オフィスタイプ」でお使いの専用番号から「ひかり電話オフィスA(エース)」への同番移行も可能です。また逆も可能です。

電話帳への掲載

法人向けひかり電話サービスは、電話帳(ハローページ・タウンページ)への掲載が可能です。

法人向けひかり電話サービスご利用のお客さまも、通常の加入電話等と同様、電話帳への掲載が可能です。ハローページには、事務用・住宅用のお客さまの、またタウンページには、事務用のお客さまのお名前、法人向けひかり電話サービスの電話番号、住所を掲載しています。

電話帳への掲載

お客さまのお申し出に基づき、お名前、ご住所、電話番号等を電話帳へ掲載します。電話番号ごとに掲載可能です。お申し出いただいた掲載情報は「番号情報データベースシステム」に登録し、電話帳発行または番号案内の利用目的に限定のうえ、要望に応じて電気通信事業者等に提供されます。

重複掲載

1電話番号につき1掲載は無料です。お客さまのご希望で2つ以上の掲載をされる場合は重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに500円(税抜)です。電話帳発行のつど同様のお取り扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。

電話帳掲載の省略

お客さまのご希望により掲載しないこともできます。追加番号をご利用いただいている場合、掲載していない電話番号の掲載権利を、他の電話番号へ充当することはできません。電話帳掲載をしない場合でも番号案内をすることが可能です。

104番・番号案内

お名前とご住所からお問い合わせの電話番号をご案内するサービスです。

●番号案内料(オペレーター扱いによる手動番号案内料)〈2013年12月現在〉

昼間・夜間(8時～23時)	月に1案内の場合		60円(税抜)／案内
	月に2案内以上の場合	1案内分	60円(税抜)／案内
		1案内を超える部分	90円(税抜)／案内
深夜・早朝(23時～翌朝8時)			150円(税抜)／案内

※公衆電話からは、利用回数、利用時間帯にかかわらず、100円(税込)／案内です。
※ピンク電話などからは、ご利用できない場合があります。
※「104」番号案内から、そのままおつなぎする「DIAL104」からの着信も可能です。ただし、法人向けひかり電話サービスから「DIAL104」への発信はできません。

●無料番号案内(ふれあい案内)

身体障がい者手帳・戦傷病者手帳をお持ちの方で、弊社が定めた一定の障がいのある方並びに、療育手帳(愛護手帳・愛の手帳・みどりの手帳とよばれる場合もあります。)・精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方は、無料でご案内いたします。ご利用にあたっては、あらかじめ登録が必要となります。詳しくは「0120-104174」へお問い合わせください。

●電話帳に電話番号を掲載されていないお客さまへ

電話番号やご住所を不特定多数の人に広く見られることを避けるため、お客さまのご希望により電話帳掲載をされない場合でも、「掲載省略案内サービス」をご利用になれば、「104」番号案内で電話番号をご案内することができるようになります。詳しくは販売担当者へお問い合わせください。

『法人向けひかり電話サービス』とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」(いずれも電話サービス)を指します。

審査　13－2523－1　【141226】

テレホンカードによる法人向けひかり電話サービス 通話料金お支払いの充当

未使用のテレホンカードをひかり電話オフィスタイプ通話料金のお支払いに充てることができます。

●対象となる通話料金は以下のとおりです。
- 通話料金(「テレビ電話」「高音質電話」「グループ通話定額(料金サービス)」の月額定額料含む)
- ナビダイヤル(電話サービス)、ひかり電話#ダイヤルへの通話料金
- 携帯電話・PHSへの通話料金
- 国際通話料金
- 050通話料金

★フリーアクセス・ひかりワイド、フリーアクセス ネクスト(いずれもオプション)の通話料金は対象外となります。
★データコネクト(データ通信)のみをご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当の対象外となります。

●テレホンカードによる通話料金支払充当手数料
- テレホンカード　50円(税抜)／1枚
- ICテレホンカード　100円(税抜)／1枚※

※交換期間(有効期限5年間)を経過したICテレホンカードは除きます。

●テレホンカードの総額が通話料を上回る場合は預り証を発行して管理させていただきます。
(次月以降の通話料金に繰り越しが可能です。)

お申し込み・お問い合わせ：請求書に表示されている料金お問い合わせ先へおかけください。

ひかり電話オフィスA(エース)でご契約のお客さま　ひかり電話オフィスA(エース)はテレホンカードによるお支払い充当ができません。

法人向けひかり電話サービスの名義をご変更されるとき

お申し込みは

法人向けひかり電話サービスの名義をご変更されるときは、弊社の販売担当者までご連絡ください。

ご注意　弊社では、法人向けひかり電話サービスのご名義人からのお申し出によりご注文を承っております。

お手続き方法

法人向けひかり電話サービスの名義の変更には、次の3つのパターンがありますので、どちらに該当するかご確認のうえ、お手続きください。また、法人向けひかり電話サービスの名義変更に伴い、アクセス回線※の名義変更も必要になりますので、忘れずにお手続きください。

●法人向けひかり電話サービスの利用権を譲渡されるとき

販売担当者までご連絡いただき、法人向けひかり電話サービス利用権譲渡承認請求書に新旧のご契約者が連署し、必要書類を添えてご提出ください。

★法人向けひかり電話サービスの利用権の譲渡は、弊社の承認を受けなければ、その効力を生じません。

■ご用意いただくもの

譲り渡す方(旧契約者)	印鑑証明書(発行日から3ヵ月以内のもの)とその印鑑 (販売担当者に直接対面してお申し込みのときは、運転免許証・パスポートなどの公的書類をご提示いただければ印鑑証明書のご提出は不要です。) ★法人名義の場合は、必ず該当法人の印鑑証明書とその印鑑が必要です。
譲り受ける方(新契約者)	運転免許証・健康保険証・登記簿謄(抄)本など住所・氏名が確認できるものと印鑑
譲渡承認手数料	1,600円(税抜) (法人向けひかり電話サービス譲渡承認手数料800円(税抜) アクセス回線※譲渡商品手数料800円(税抜))

●法人向けひかり電話サービスの利用権を相続されるとき

相続や法人の合併などに伴い、法人向けひかり電話サービスの名義が変更になるときは、販売担当者までご連絡いただき、法人向けひかり電話サービス利用権承継・改称届書に必要書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

相続は	旧契約者と相続人との相続関係が証明できる戸籍謄(抄)本と相続人の印鑑
合併は	合併された法人と存続または設立された法人との承継関係が証明できる登記簿謄(抄)本と新契約者となる法人の代表者印

★アクセス回線※の名義変更も必要です。

●お名前や会社名が変わったとき

結婚などでお名前が変わったとき、また法人等の名称や組織を変更したときは、販売担当者までご連絡いただき、法人向けひかり電話サービス利用権承継・改称届書に必要書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

個人は	お名前が変わったことが確認できる戸籍謄(抄)本と印鑑
法人は	変更内容が記載されている登記簿謄(抄)本と新契約者となる法人の代表者印

★アクセス回線※の名義変更も必要です。

※アクセス回線とは、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼」「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」(いずれもインターネット接続サービス)「ビジネスイーサ ワイド」を指します。

『法人向けひかり電話サービス』とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」(いずれも電話サービス)を指します。

記載の料金はすべて税抜となっています。消費税が加算されます。

審査　13－2523－1　【141226】

留意事項

接続できない番号

・法人向けひかり電話サービスでは、加入電話等と異なり、下記「接続可否番号一覧」のとおり接続できない番号があります。お申し込み・ご利用の際は、ご注意願います。

・法人向けひかり電話サービスから0039等の“00”から始まる電気通信事業者を指定した発信はできません。

接続可否番号一覧

[1XY番号]

電話番号	サービス名等	接続可否
100	100番通話	×
102	非常・緊急扱い電話	×
104	番号案内 ※1	○
106	コレクトコール(コミュニケータ扱い)	×
108	自動コレクトコール	×
110	警察(緊急呼)	○
111	線路試験受付	×
112	共同加入者受付	×
113	故障受付	○
114	お話し中調べ ※2	×
115	電報受付	○
116	営業受付	○
117	時報	○
118	海上保安(緊急呼)	○
119	消防(緊急呼)	○
122	固定優先解除	×
134	ダイヤルQ²パスワード	×
135	特定番号通知サービス	○
136	ナンバー・アナウンス	×
141	でんわばん、二重番号サービス	×
142	ボイスワープ	○
144	迷惑電話おことわりサービス	○
145	キャッチホン2	×
146	キャッチホン2	×
147	ボイスワープセレクト	○
148	ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	あいたらお知らせ	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害用伝言ダイヤル「171」	○
177	天気予報	○
184	発信者番号非通知	○
186	発信者番号通知	○

※1 「DIAL(ダイヤル)104」サービス(番号案内)した電話番号にそのまま接続するサービス)は、法人向けひかり電話サービスからの発信ではご利用いただけません。ただし、番号案内先が法人向けひかり電話サービスの場合は、「DIAL(ダイヤル)104」サービスより着信は可能です。

※2 「ひかり電話」のお客さまからのお話し中調べは、0120-444113(24時間受付)へお問い合わせください(一部お調べできない場合があります)。

[OABO番号]

電話番号	サービス名等	接続可否
0120	フリーダイヤル/フリーアクセス等	○※3
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム/データドーム等	△※4
0570	ナビダイヤル等	△※4
0800	フリーダイヤル/フリーアクセス等	○※3
0910	公専接続	×
0990	ダイヤルQ²	×
	災害義援金募集番組	○※5

※3 法人向けひかり電話サービスでは、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、「しばらくお待ちください」や「番号を入力してください」等のガイダンスが流れるフリーダイヤル等へ接続している場合、待ち合わせや入力途中の状態であっても、発信から約3分後に接続が切断される場合があります。フリーダイヤル契約者が法人向けひかり電話サービスの着信を許容しない設定の場合、法人向けひかり電話サービスからつながりません。

※4 NTTコミュニケーションズの「ナビダイヤル」「テレドーム」(いずれも電話サービス)のみ接続可能です。通話料金については、NTTコミュニケーションズの定める通話料が適用されます。

※5 NTT西日本が指定する災害時義援金募集番組に限ります。

[OAO番号]

電話番号	サービス名等	接続可否
010	国際電話※6	○
020	ポケットベル等	△※7
050	IP電話	○
070	PHS※8／携帯電話	○
080	携帯電話	○
090	携帯電話	○

※6 国際フリーダイヤル(010-800始まり)、船舶電話への接続できません。(ただし、相手先端末が衛星電話インマルサット、イリジウム、スラーヤの場合接続可能)

※7 東京テレメッセージ社の提供するサービスにのみ接続可能です。

※8 発信先(相手側)のPHS端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

[#ABCD]

#ダイヤルについては#ダイヤル契約事業者により接続可否が異なります。詳細は#ダイヤル契約事業者にお問い合わせください。

(2013年12月現在)

[事業者識別番号]

事業者識別番号	電気通信事業者名	接続可否
001	KDDI	×
0030	ZIP Telecom	×
0031,0032	アイ・ビー・エス	×
0033~0035	NTTコミュニケーションズ	×
0036	NTT東日本	×
0037,0038	フュージョン・コミュニケーションズ	×
0039	NTT西日本	×
0041~0045	ソフトバンクテレコム	×
0046	ソフトバンクモバイル	×
0050	UCOM	×
0051~0057	KDDI	×
0060	UCOM	×
0061~0063	ソフトバンクテレコム	×
0065,0066	ソフトバンクテレコム	×
0070	KDDI	×
0071,0072	ベライゾン ジャパン	×
0073,0074	安子の電話	×
0077	KDDI	×
0080	T-Systemsジャパン	×
0081,0082	フュージョン・コミュニケーションズ	×
0083,0084	ソフトバンクテレコム	×
0086	九州通信ネットワーク	×
0088	ソフトバンクテレコム	×
0089	T-Systemsジャパン	×
009120,009121	プラステル	×
009130	ドコモ	×
009155,009156	エヌ・ティ・ティ エムイー	×
009177	ソフトバンクBB	×
009181	関西コムネット	×
009191,009192	NTTぷらら	×
009198	ソフトバンクBB	×
009199	エヌ・ティ・ティ エムイー中国	×

(2013年12月現在)

★事業者識別番号を付けてダイヤルした場合、次のガイダンスが流れます。「先頭が00で始まる番号へはおつなぎできません。なお、電話機などの設定により、00で始まる番号を自動ダイヤルしている可能性があります。電話機などの設定をご確認願います。」

ACR、LCR(電話会社自動選択機能)のある電話機をご利用の場合

法人向けひかり電話サービスから電気通信事業者を指定した発信はできません。従って、電話機のACR(スーパーACR等)機能や携帯電話へダイヤルする際に事業者識別番号(NTT西日本の場合0039)を自動付与する機能は、利用できません。(これらの機能が起動していると法人向けひかり電話サービスからの発信ができなくなる場合があります。)法人向けひかり電話サービスをご利用になる前に、お使いの電話機でこれらの機能が起動しているかご確認いただき、起動している場合は機能の停止もしくは解除を行ってください。なお、ACR機能を解除される場合は、ACRサービス提供会社への解除手続きも合わせて行ってください。

緊急通報について

緊急通報番号(110番、118番、119番)へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続先(警察・海上保安・消防)に通知されます(一部の消防を除く)。ただし、番号の頭に「184」をつけてダイヤルした場合については通知されず、各機関からの呼び返しができない場合がありますのでご注意ください。
短縮ダイヤル等で電話機自体に「184」発信を設定している場合は、特にご注意ください。

法人向けひかり電話サービスにおけるご利用できない端末について

本サービスは法人向けひかり電話サービス対応機器にビジネスフォン等を接続することでご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。

■ ISDN専用電話機(i・トレンビー等)　■ G4FAX※1

■ 通報機能を備えた情報機器(シルバーホンあんしんシリーズ※2、通報用電話機SLシリーズ等)

※1 法人向けひかり電話サービスにおけるFAX通信は、通信環境の設定(FAXの通信モード等)により伝送品質が保てない場合があります。また通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用いただけない場合があります。

※2 一部情報機器につきましては、法人向けひかり電話サービスに対応しておりますが、停電時にはご利用いただけません。別途CTU、回線終端装置、法人向けひかり電話サービス対応機器に対する個別の停電対策が必要となります。

法人向けひかり電話サービスでご利用いただけないISDNサービスについて

例)G3FAXとG4FAX兼用のFAXの場合、G4FAXはご利用いただけません。

		サービス概要
通信モード	ディジタル通信モード	G4FAX、テレビ電話、ISDNとの64kbit/s通信(インターネットおよびLAN接続で利用されるモード)
	パケット通信モード	パケット交換方式による通信モードで、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社提供のINS-P契約者およびDDX-P契約者間での通信に利用
基本サービス	料金情報通知サービス	通話終了後の料金通知
	サブアドレス通知サービス	サブアドレス通知し、着信側の情報機器を指定
	通信中機器移動サービス	通信中の機器を取りはずし後、再度接続
	ユーザー間情報通知サービス	通信開始時に128オクテットの情報を送受信

	サービス概要
通信中着信通知サービス	全チャネル通信中に着信があった場合に、着信情報を情報機器に通知
発着信専用サービス	チャネル毎に発信専用/着信専用の指定が可能
発信専用制御サービス	情報機器の制御により、一時的に発信専用に設定が可能
フレックスホン	キャッチホン、通信中転送、三者通話、着信転送機能の統合サービス
転送元電話番号受信サービス	ボイスワープの転送先となった場合に、転送元の電話番号の表示が可能

法人向けひかり電話サービス対応機器について

●NTT西日本の法人向けひかり電話サービス対応機器をお客さまご自身で他の法人向けひかり電話サービス対応機器へ変更された場合は、NTT西日本へお申し出ください。

※NTT西日本の法人向けひかり電話サービス対応機器をレンタルでご利用の場合は法人向けひかり電話サービス対応機器利用料が適用されていますのでご注意願います。

●「ひかり電話オフィスタイプ対応機器」および「ひかり電話オフィスA(エース)対応機器」のバージョンアップ等において、お客さま回線の一部帯域を使用します。

停電時について

停電時には法人向けひかり電話サービスはご利用になれません。UPS(無停電電源装置)の設置や、一括転送機能、ボイスワープを利用するなどの対策をおすすめします。

『法人向けひかり電話サービス』とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」(いずれも電話サービス)を指します。

審査　13－2523－1　【141226】

国際通話料金一覧

ア行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
アイスランド共和国	354	70
アイルランド	353	20
アゼルバイジャン共和国	994	70
アゾレス諸島	351	35
アフガニスタン・イスラム共和国	93	160
アメリカ合衆国(ハワイを除く)	1	9
アラブ首長国連邦	971	50
アルジェリア民主人民共和国	213	127
アルゼンチン共和国	54	50
アルバ	297	80
アルバニア共和国	355	120
アルメニア共和国	374	202
アンギラ	1-264	80
アンゴラ共和国	244	45
アンティグア・バーブーダ	1-268	80
アンドラ公国	376	41
イエメン共和国	967	140
イスラエル国	972	30
イタリア共和国	39	20
イラク共和国	964	225
イラン・イスラム共和国	98	80
インド	91	80
インドネシア共和国	62	45
ウガンダ共和国	256	50
ウクライナ	380	50
ウズベキスタン共和国	998	100
ウルグアイ東方共和国	598	60
英領バージン諸島	1-284	55
エクアドル共和国	593	60
エジプト・アラブ共和国	20	75
エストニア共和国	372	80
エチオピア連邦民主共和国	251	150
エリトリア国	291	125
エルサルバドル共和国	503	60
オーストラリア連邦	61*1	20
オーストリア共和国	43	30
オマーン国	968	80
オランダ王国	31	20
オランダ領アンティール	599、1-721	70

*1 着信先によっては「88230」もご利用いただけます。

カ行

ガーナ共和国	233	70
カーボヴェルデ共和国	238	75
カザフスタン共和国	7	70
カタール国	974	112
カナダ	1	10
カナリア諸島	34	30
ガボン共和国	241	70
カメルーン共和国	237	80
ガンビア共和国	220	115
カンボジア王国	855	90
ギニア共和国	224	70
キプロス共和国	357	45
キューバ共和国	53	112
ギリシャ共和国	30	35
キリバス共和国	686	155
キルギス共和国	996	140
グアテマラ共和国	502	50
グアドループ島	590	75
グアム	1-671	20
クウェート国	965	80
クック諸島	682	155
グリーンランド	299	91
クリスマス島	61	20
グルジア	995	101
グレート・ブリテン及び北アイルランド連合王国	44	20
クロアチア共和国	385	101
ケイマン諸島	1-345	70
ケニア共和国	254	75
コートジボワール共和国	225	80
ココス・キーリング諸島	61	20
コスタリカ共和国	506	35
コモロ連合	269	80
コロンビア共和国	57	45
コンゴ共和国	242	150
コンゴ民主共和国	243	75

サ行

サイパン	1-670	30
サウジアラビア王国	966	80
サモア独立国	685	80
サントメ・プリンシペ民主共和国	239	200
ザンビア共和国	260	70
サンピエール島・ミクロン島	508	50
サンマリノ共和国	378	60
シエラレオネ共和国	232	175
ジブチ共和国	253	125
ジブラルタル	350	90
ジャマイカ	1-876	75
シリア・アラブ共和国	963	110
シンガポール共和国	65	30
ジンバブエ共和国	263	70
スイス連邦	41	40
スウェーデン王国	46	20
スーダン共和国	249	125
スペイン	34	30
スペイン領北アフリカ	34	30
スリナム共和国	597	80
スリランカ民主社会主義共和国	94	75
スロバキア共和国	421	45
スロベニア共和国	386	100
スワジランド王国	268	45
赤道ギニア共和国	240	120
セネガル共和国	221	125
セルビア共和国	381	120
セントビンセントおよびグレナディーン諸島	1-784	80
ソマリア民主共和国	252	125
ソロモン諸島	677	159

タ行

タイ王国	66	45
大韓民国	82	30
台湾	886	30
タジキスタン共和国	992	60
タンザニア連合共和国	255	80
チェコ共和国	420	45
チャド共和国	235	250
中華人民共和国(香港及びマカオを除く)	86	30
チュニジア共和国	216	70
朝鮮民主主義人民共和国	850	129
チリ共和国	56	35
ツバル	688	120
デンマーク王国	45	30
ドイツ連邦共和国	49*2	20
トーゴ共和国	228	110
トケラウ諸島	690	159
ドミニカ共和国	1-809、1-829、1-849	35
トリニダード・トバゴ共和国	1-868	55
トルクメニスタン	993	110
トルコ共和国	90	45
トンガ王国	676	105

*2 着信先によっては「88228」もご利用いただけます。

ナ行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
ナイジェリア連邦共和国	234	80
ナウル共和国	674	110
ナミビア共和国	264	80
ニカラグア共和国	505	55
ニジェール共和国	227	70
ニューカレドニア	687	100
ニュージーランド	64	25
ネパール連邦民主共和国	977	106
ノーフォーク島	672	79
ノルウェー王国	47	20

ハ行

バーレーン王国	973	80
ハイチ共和国	509	75
パキスタン・イスラム共和国	92	70
バチカン市国	39	20
パナマ共和国	507	55
バヌアツ共和国	678	159
バハマ国	1-242	35
パプアニューギニア独立国	675	50
バミューダ諸島	1-441	50
パラオ共和国	680	100
パラグアイ共和国	595	60
バルバドス	1-246	75
パレスチナ	970	30
ハワイ	1	9
ハンガリー共和国	36	35
バングラデシュ人民共和国	880	70
東ティモール民主共和国	670	126
フィジー共和国	679	50
フィリピン共和国	63	35
フィンランド共和国	358*3	30
ブータン王国	975	70
ブエルトリコ	1-787、1-939	40
フェロー諸島	298	75
フォークランド諸島	500	190
ブラジル連邦共和国	55	30
フランス共和国	33	20
フランス領ギアナ	594	50
フランス領ポリネシア	689	50
フランス領ワリス・フテュナ諸島	681	230
ブルガリア共和国	359	80
ブルキナファソ	226	80
ブルネイ・ダルサラーム国	673	62
ブルンジ共和国	257	70
米領サモア	1-684	50
米領バージン諸島	1-340	20
ベトナム社会主義共和国	84	85
ベナン共和国	229	80
ベネズエラ・ボリバル共和国	58	50
ベラルーシ共和国	375	80
ベリーズ	501	55
ペルー共和国	51	55
ベルギー王国	32	20
ポーランド共和国	48	40
ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	60
ボツワナ共和国	267	75
ポリビア多民族国	591	55
ポルトガル共和国	351	35
香港	852	30
ホンジュラス共和国	504	65

*3 着信先によっては「88240」もご利用いただけます。

マ行

マーシャル諸島共和国	692	110
マイヨット島	262	150
マカオ	853	55
マケドニア旧ユーゴスラビア共和国	389	80
マダガスカル共和国	261	160
マディラ諸島	351	35
マラウイ共和国	265	127
マリ共和国	223	55
マルタ共和国	356	70
マルチニーク島	596	55
マレーシア	60	30
ミクロネシア連邦	691	79
南アフリカ共和国	27	75
南スーダン共和国	211	125
ミャンマー連邦共和国	95	90
メキシコ合衆国	52	35
モーリシャス共和国	230	70
モーリタニア・イスラム共和国	222	80
モザンビーク共和国	258	127
モナコ公国	377	25
モルディブ共和国	960	105
モロッコ王国	212	70
モンゴル国	976	60
モンテネグロ	382	120

ヤ行

ヨルダン・ハシェミット王国	962	110

ラ行

ラオス人民民主共和国	856	105
ラトビア共和国	371	90
リトアニア共和国	370	60
リビア	218	70
リヒテンシュタイン公国	423	30
リベリア共和国	231	75
ルーマニア	40	60
ルクセンブルク大公国	352	35
ルワンダ共和国	250	125
レソト王国	266	70
レバノン共和国	961	112
レユニオン	262	70
ロシア	7	45

インマルサット

インマルサット-B	870	307
インマルサット-B-HSD	870	700
インマルサット-M	870	363
インマルサット-ミニM／フリート／M4	870	209
インマルサット-BGAN／FBB	870	209
インマルサット-BGAN-HSD／FBB-HSD	870	700
インマルサット-エアロ	870	700
インマルサット-M4-HSD／F-HSD	870	700

衛星携帯端末

イリジウム	881-6、881-7	250
スラーヤ	882-16	175

国際通話料金については、非課税です。

★海外の携帯電話へも通話可能です。
通話料金は海外の加入電話へかけた場合と同じです。

国際電話のかけかたについては、P.28をご覧ください。